

נובמבר 2020

## קוד אתי מיטב דש השקעות בע"מ

### דבר המנכ"ל

מנהלים ועובדים יקרים,

מיטב דש השקעות בע"מ מאגדת בתוכה את אחד מבתי ההשקעות הגדולים והמובילים במשק הישראלי, אשר חרט על דגלו ערכים של מקצועיות, אמינות ויושרה. כקבוצה עסקית מובילה, אנו מודעים להשפעה הרבה של אופן התנהלותנו על לקוחותינו, עובדינו והרגולטורים המפקחים על פעילותנו עמם אנו עובדים והציבור בכללותו ולאחריות שלנו לנהוג כלפיהם באופן נאות. התפיסה אשר מנחה אותנו היא כי הקפדה על התנהלות אתית מהווה את אבן היסוד למצוינות עסקית.

כבית השקעות מוביל, אנו מחויבים לשמירה על אתיקה עסקית ואמות מידה ראויות של התנהלות, בכל תחומי פעילותנו. הקוד האתי של מיטב דש הינו מסמך המתרגם את הערכים המהווים את אבני היסוד לפעילותה של הקבוצה למערך של כללי התנהגות יומיומית. ערכים אלו כוללים אמינות, יושרה, מקצועיות, נאמנות ללקוחות ולקבוצה, אחריות, שקיפות וחתימה למצוינות.

אנו מחויבים בראש ובראשונה לציות לכל הוראות החוק, התקנות והנהלים הפנימיים הנוגעים לפעילות הקבוצה. כגוף מפוקח אשר חלות עליו הוראות דין רבות, אנו מקפידים ליישמן ולעדכן באופן שוטף את הנהלים הפנימיים ולהשקיע משאבים רבים בהטמעתם.

הקוד האתי מיועד להתוות את התנהגותנו במקרים בהם אין הנחיות מפורשות של החוק, התקנות או נהלינו הפנימיים. התנהלות על פי הנאמר בקוד האתי תסייע לנו בעת קבלת החלטות ותעניק לנו כלים לאיתור סוגיות אתיות ולהתמודדות עמן. לשם הבהירות ועל מנת לפתור סוגיות אתיות ביעילות יקבעו נהלים ויבוצעו הדרכות לעובדים.

אנו שואפים לחתימה מתמדת למצוינות בכל תחומי הפעילות שלנו, ונמשיך לעשות כן תוך הקפדה על עקרונות האתיקה. עמידה בכללי הקוד האתי הינה באחריותו האישית של כל אחד מאתנו – עובדים ומנהלים כאחד.

**בברכה,**

**אילן רביב, מנכ"ל**

## הקוד האתי - מדריך למשתמש

### מהו קוד אתי?

הקוד האתי הינו "תעודת זהות" ערכית שמיטב דש גיבשה על מנת להבטיח התנהגות הולמת וראויה בהתנהלותה השוטפת של הקבוצה.

הקוד האתי מבוסס על ערכי הליבה של קבוצת מיטב דש והוא מתייחס לכל תחומי העשייה בקבוצה ולמכלול מערכות היחסים בתוך הקבוצה ומחוצה לה.

הקוד האתי משקף את הסוגיות והדילמות העלולות להתעורר במציאות היומיומית שלנו בעבודתנו השוטפת ומהווה כלי אשר תכליתו לסייע לעובדים ולמנהלים להתמודד עם דילמות אלו.

קוד זה נועד להנחות אותך בפעילותך היומיומית במסגרת העבודה בקבוצת מיטב דש, בנוסף על הנהלים והוראות העבודה השוטפות. אנא קרא אותו בעיון, הפעל שיקול דעת בעת קבלת החלטות ודון בסוגיות שהוא מעורר.

לאחר שזיהית קיומה של דילמה אתית, עליך לבחון אם קיימים חוקים, תקנות, נהלי עבודה של הקבוצה הרלוונטיים לסיטואציה או הוראות עבודה ולפעול על פיהם. במידה ולא נמצאו חוק, תקנה, נוהל או הוראות עבודה רלוונטיים, עליך לנהוג על פי האמור בקוד האתי.

**בכל מקרה של התלבטות בנוגע לפרשנות הקוד ובדבר דרך הפעולה אותה יש לנקוט במסגרת מילוי תפקידך בקבוצה ובאשר להתמודדות עם דילמות אתיות, עליך להיוועץ עם המנהל הממונה עליך ו/או עם נאמן האתיקה.**

מצופה מכל עובד לדווח למנהלים הממונים ו/או לנאמן האתיקה בכל מקרה בו ישנו חשד להפרה של הנאמר בקוד האתי ולהתייעץ עימם כאשר מתעוררות שאלות אתיות, שלא הוגדרו בקוד זה. אנו מתחייבים להגן על מי שהתריע על חשד להפרת הקוד האתי ולטפל בכל פניה במלוא הרצינות. הפרת הקוד האתי על ידי מי מעובדי החברה עשויה להביא לנקיטת אמצעים משמעתיים כלפי העובד המפר על ידי הקבוצה.

נאמן האתיקה בקבוצה יודא הטמעת הקוד ויישומו ויסייע לעובדי הקבוצה במענה על שאלות הקשורות בסוגיות אתיות. מקרים של חשד להפרת הנאמר בקוד ידווחו למנהלים הממונים ו/או לנאמן האתיקה.

עו"ד ליאת כהן-דוד, היועצת המשפטית וסמנכ"ל בחברת מיטב דש, מונתה כנאמן האתיקה של קבוצת מיטב דש.

עמידה בכל האמור בקוד האתי הינה אחריותו האישית של כל עובד. אנו מצפים מהמנהלים להציג דוגמה אישית ולשמש כמדריכים לעובדים בסוגיות אתיות.

הקוד האתי אושר על ידי הנהלת הקבוצה והדירקטוריון והוא חל על כלל הדירקטורים, המנהלים והעובדים של הקבוצה, ומהווה קוד משותף לכל אשכול החברות של הקבוצה. ההתייחסות ל"עובד" בקוד זה הינה לרבות דירקטורים ועובדי מיקור חוץ.

## לקוחות הקבוצה

אנו, עובדי קבוצת מיטב דש, פועלים במקצועיות, יושרה, אחריות ושקיפות לטובת לקוחותינו וביחסינו עימם.

### נאמנים ללקוחות הקבוצה

אנו מבצעים פעולות אך ורק לטובת הלקוחות, תוך הקפדה על מדיניות ההשקעה שהוגדרה על ידם ו/או על ידי הגורמים המוסמכים בקבוצה ובכפוף להוראות הדין והגורמים המוסמכים. בכל פעולה במסגרת זרוע ניהול הנכסים שלנו, אשר יש בה ממשק לפעילויות האחרות, אנו פועלים בהתאם לנוהלי הקבוצה בלבד, ולאחר שנבחנה טובת הלקוח לגופו של עניין.

### מעניקים שירות מקצועי

אנו מקפידים להיות קשובים לצרכי הלקוחות, לתאם עימם ציפיות, ולהעניק להם שירות מקצועי, יעיל, זמין ונגיש, תוך הקפדה על זמן תגובה מהיר ומסירת מידע מפורט ומהימן. אנו מקפידים להתאים את השירות הניתן ללקוחותינו בהתאם לצרכיהם. אנו פועלים ללא הרף להיות מובילים וחדשניים בשירותים ובמוצרים המוענקים ללקוחותינו.

### נמנעים מניגוד עניינים

אנו מקפידים לפעול בהתאם לנוהלי הקבוצה בכל הנוגע לניגוד עניינים פוטנציאלי. במקרה בו מתעורר ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים פוטנציאלי, נפנה למנהלים הממונים עלינו ו/או לנאמן האתיקה.

### שומרים על פרטיות המידע של לקוחותינו

אנו שומרים על פרטיות המידע של לקוחותינו ונמנעים ממסירת מידע אודותם, אלא למי שנקבע כמוסמך לקבלו. אנו מתחשבים בבקשות מיוחדות של לקוחותינו בהקשר זה, תוך הקפדה על קבלת מלוא המידע הנדרש על פי הדין ולשם מתן שירות מקצועי.

### פועלים בהגינות ושקיפות לתיקון טעויות אשר ביצענו

במידה ויתברר, כי טעינו, נדווח על כך לממונה הישיר באופן מיידי, ונפעל בהתאם להוראותיו לתיקון או פיצוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות.

### מתחייבים לאמת בפרסום

אנו פועלים על פי הוראות הדין בכל הנוגע לפרסום של מוצרינו והביצועים שלנו. כל הפרסומים שלנו יאושרו בתהליך אשר הוגדר בנהלי הקבוצה. אנו נמנעים מהטעיית הציבור בפרסומינו ומקפידים על כך שהנתונים המפורסמים יהיו אמנים ומדויקים.

## עובדי הקבוצה

עובדינו המסורים הינם המקור להצלחתנו ואנו שואפים לייצר עבורם סביבת עבודה המאפשרת להם לממש את כישוריהם. אנו נוהגים בכבוד ובהגינות זה לזה, נאמנים כלפי החברה ונמנעים מכל ניגוד עניינים בין תפקידנו כעובדי הקבוצה לבין עניינינו האישיים. אנו מחויבים לשמור על המשאבים המוחשיים והקניין הרוחני של הקבוצה.

## מחויבות הקבוצה כלפי העובדים

### מחויבות הדרג הניהולי

אנו מקפידים לעמוד בדרישות החוק ונהלי הקבוצה בכל הנוגע לזכויות העובדים. אנו שואפים לייצר סביבת עבודה בטוחה ופתוחה המאפשרת לעובד לממש את כישוריו. דלתנו תמיד תהיה פתוחה ואנו מעודדים דיון פתוח לצורך קבלה ו/או העברת משוב, התלבטויות ותלונות.

### נמנעים מניצול מעמדנו כמנהלים לרעה

המנהלים בקבוצה לא ינצלו לרעה את מעמדם ולא יסתיעו בכפופים להם שלא למטרותיה העסקיות של הקבוצה ובפרט בכל הנוגע לקיומם של יחסים בינאישיים בין עובדים למנהלים.

### בוחרים ומקדמים עובדים על בסיס שיקולים מקצועיים וענייניים

אנו בוחרים ומקדמים עובדים על בסיס שיקולים מקצועיים וענייניים ונמנעים מעירוב שיקולים זרים בתהליכי קבלת ההחלטות.

### פועלים בחומרה כלפי כל ביטוי של אפליה והטרדה ושומרים על סביבת עבודה מכבדת

אנו נוהגים ללא משוא פנים, מעניקים שוויון הזדמנויות ונמנעים מאפליה מכל סוג. כחלק מהמחויבות שלנו לערכי היסוד של החברה הישראלית ובכלל כן שמירה על כבוד האדם וזכויותיו, אנו מתחייבים לנהוג בסבלנות, סובלנות והוגנות, ולא להפלות כל אדם על בסיס מגדר, גיל, אמונה דתית, מוצא, נטייה מינית, רקע חברתי, או אישי, דעה פוליטית או השתייכות אחרת. אנו מאמינים בסביבת עבודה מכובדת, מכבדת, ואדיבה במסגרתה מנהלים ועובדים יתנהלו כלפי כל מי שהם באים עימם במגע, בכבוד וביושרה, בין בסגנון הדיבור ובין בהופעה חיצונית, תוך הימנעות מכל סוג של התנהגות מפלה, מאיימת, או פוגענית. נפעל בחומרה כלפי כל ביטוי של אלימות מילולית, פיזית או מינית, וביחס למקרים של הטרדה, התעמרות או התנהגות מאיימת מכל סוג.

## מחויבות העובדים כלפי הקבוצה

### מקדמים את הקבוצה תוך שמירה על עבודת צוות וקיום הנהלים

אנו פועלים בשיתוף פעולה לקידום יעדי הקבוצה בכללותה. אנו פועלים באופן מקצועי, ענייני ואחראי כפי שניתן לצפות מבעל תפקיד כמותנו ובהתאם לתהליכי עבודה מסודרים כפי שהוגדרו בנהלי העבודה.

### נמנעים מניגוד עניינים בין תפקידנו כעובדים במיטב דש לבין עניינינו האישיים

אנו נמנעים מביצוע כל פעולה שיש בה חשש לניגוד עניינים בין תפקידנו בקבוצת מיטב דש לבין עניינינו האישיים, אלא אם נתקבל אישור לכך מראש. במידה וקיים חשש לניגוד עניינים בין תפקידנו כעובדים בקבוצה לעניינינו האישיים שאינו מוסדר בנהלים ו/או בהוראות עבודה, נפנה לאישור המנהלים הממונים עלינו ו/או נאמן האתיקה. אנו נמנעים מתחרות בתחומי עיסוקה של קבוצת מיטב דש ומניצול הזדמנויות עסקיות של הקבוצה לצרכים אישיים. כולנו מחויבים לשמירה על סודותיה המסחריים של הקבוצה ומתחייבים שלא לנצל מידע על פעילותה של הקבוצה, המגיע אלינו מתוקף תפקידנו להשגת רווחים אישיים.

אנו נמנעים ממסירת מידע פנימי הנוגע לפעילותה והתנהלותה של מיטב דש או לקוחותיה, אלא ברשות ובסמכות שניתנה לנו מראש.

נעביר למיטב דש כל הזדמנות עסקית שמובאת לידיעתנו במהלך עבודתנו ואשר נכללת בתחום עיסוקה של הקבוצה.

### נמנעים ממתן מתנות ומקבלת טובות הנאה ומתנות החורגות מערך סמלי

אנו נמנעים ממתן וקבלת מתנות וטובות הנאה החורגות מערך סמלי, או אשר עלולות להשפיע על שיקול הדעת בעת קבלת החלטות עסקיות ובמסגרת זו נקבעו כללים פנימיים בנוגע לסוגים שונים של מתנות ותשורות. במקרים של דילמות נפנה לנאמן האתיקה או למנהל הישיר לצורך קבלת הנחיות. מתנות מטעם הקבוצה ללקוחות או לכל גורם אחר, תינתנה רק על ידי עובדים המורשים לכך ובאישור מראש של הגורמים המוסמכים.

### מניעת שוחד ושחיתות

במסגרת פעילותנו העסקית גיבשנו מדיניות סדורה למניעת שוחד ושחיתות המפרטת את הצעדים והכללים העומדים לרשות החברה במטרה למנוע מקרים אסורים של שימוש בשוחד והיגררות למעשי שחיתות אגב הפעילות העסקית של הקבוצה.

### מבצעים פעילות אישית בניירות ערך, אך ורק בהתאם לאמור בנהלי הקבוצה

אנו מתחייבים, כי פעילות אישית בניירות ערך תתבצע בכפוף למגבלות המוסדרות בדין ובנהלי הקבוצה, הן בנוגע לסוג ניירות הערך המותרים להחזקה והן בנוגע לדרך העברת ההוראות וניהול החשבון.

### שומרים על נכסי הקבוצה

אנו מחויבים לשמור על הנכסים של קבוצת מיטב דש ועל קנייניה הרוחניים. אנו מסורים לעבודתנו ועושים שימוש יעיל, מידתי וסביר במשאבי הקבוצה ולתועלת הקבוצה. אנו שומרים על סודיות המידע של הקבוצה והלקוחות. איננו מתחייבים ו/או מצהירים אף הצהרה בשמה של הקבוצה אלא בהתאם להרשאות המקובלות לעניין זה או לאחר קבלת אישור מראש מגורם מוסמך בקבוצה.

### שומרים על סביבת העבודה בקבוצה

אנו רואים בנושא הסביבתי ערך חברתי. על פי תפיסה זו, אנו מקפידים לחסוך בשימוש בניירות (הדפסות מיותרות), נמנעים משימוש בכלים חד פעמיים שאינם מתכלים, מקפידים קידום אנרגיה ירוקה, ומשתדלים לעשות שימוש בפחי מחזור ייעודים לנייר.

אנו שומרים על ניקיון מרבי במרחב העבודה ובמרחב הציבורי - בעמדות, בחדרים, במטבח, בשירותים ובכל מתחם ציבורי ומקפידים על היגיינה אישית במטרה למנוע פגיעה בריאותית בעמיתנו ו/או בלקוחותינו.

אנו מקצים שטחים מיוחדים למעשנים, במטרה למנוע חשיפה לעישון פאסיבי ולמפגעי עשן לכל מי שנמצא בקבוצה ובמשרדה. לפיכך, אסור בתכלית האיסור לעשן במשרדי הקבוצה למעט באזורים שהוקצו לכך.

אנו מדווחים על מפגעים וסיכונים, ושומרים על סביבת עבודה בטוחה ונקייה.

### מעורבות פוליטית

אנו דוגלים בערכי הדמוקרטיה ומכירים כי לכל אזרח זכות לדעה פוליטית. חל איסור על שימוש במשאבי הקבוצה ו/או בנכסיה לצורך ביצוע פעילות פוליטית כלשהי. לעובדי הקבוצה אסור לנצל את מעמדם ותדמיתם בקבוצה למטרות רווח פוליטי ו/או קידום אינטרסים פוליטיים.

## רשויות ודיווחים

אנו, עובדי קבוצת מיטב דש, מאמינים כי הבסיס לאתיקה הוא עמידה בכל דרישות הדין. אנו מקפידים על עמידה בכל החוקים והתקנות הרלוונטיים לעבודתנו ומקפידים להתעדכן. אנו מקפידים על יישום עקרונות ממשל תאגידי התואמים את פעילותה של קבוצת מיטב דש.

### מקפידים על מתן דיווחים חיצוניים מדויקים ומלאים

אנו מקפידים על שקיפות ועל מתן דיווחים ומידע מדויקים ומלאים, בהתאם לדרישות הדין, לרשויות, בעלי מניות, לקוחות ועמיתים.

### דיווחינו הפנימיים מדויקים ומלאים ונעשים במועדים התואמים את הנסיבות

אנו מיישמים נהלי דיווח פנימיים המיועדים להבטיח את זרימת המידע לגורמים המתאימים בקבוצת מיטב דש במועד התואם את הנסיבות. עובדינו ומנהלינו נדרשים לדוח לגורם הממונה עליהם כל מידע אשר הגיע אליהם ואשר עלול להשפיע על הדיווחים בהם חבה הקבוצה. במקרה וישנה התלבטות בכל הנוגע לדיווחים, יש לפנות למחלקה המשפטית ו/או לנאמן האתיקה.

## המתחרים

אנו בקבוצת מיטב דש מעוניינים להוביל את השוק משום היותנו מצוינים ומומחים בתחומינו ותוך שמירה על המוניטין החיובי של הקבוצה. לפיכך, אנו מתחרים בעוצמה ובמרץ, אך בהוגנות.

### מקפידים על תחרות הוגנת עם המתחרים

אנו פועלים להובלת השוק דרך איכות המוצרים והשירותים המוענקים ללקוחותינו, תוך שמירה על כללי תחרות הוגנים ומניעת שימוש במידע כוזב ו/או לא מאומת בנוגע למתחרינו ("פייק ניוז"). במסגרת זו, אנו מחויבים לנהוג בכבוד וביושר כלפי המתחרים העסקיים. אנו פועלים בהתאם להוראות הדין השונות המסדירות כללי תחרות בכפוף לדיני ההגבלים העסקיים.

אנו נאסוף מידע על מתחרים בדרכים לגיטימיות בלבד ונמנע מהדחה ו/או שימוש פסול בעובדים, קשרים ו/או ערוצי גישה אחרים למידע כאמור.

## קהילה וסביבה

אנו בקבוצת מיטב דש מאמינים, כי מוטלת עלינו חובה לקדם ערכים מרכזיים כמו אחריות חברתית ותאגידית, שמירה על איכות הסביבה ותרומה לקהילה. לפיכך, קבוצת מיטב דש מעודדת את עובדיה להתנדב בקהילה וכן תומכת ומתגאה באלה אשר הבוחרים לעשות כן. אנו מאמינים בשימור משאבי כדור הארץ לטובת הדורות הבאים ומודאגים מהשלכותיו של משבר האקלים, ובתוך כך נוקטים בצעדים שתכליתם ליישם עקרונות סביבתיים בפעילות העסקית השוטפת.

### תורמים לקהילה ומעורבים חברתית

אנו תורמים את משאבינו, הכספיים והאנושיים, למען הקהילה במגוון פרויקטים ודרכים, תוך גילוי מעורבות ואחריות אישית למען צמצום הפערים בחברה וקידום נושאים חברתיים. אנו מעודדים את העובדים להתנדב ולקחת חלק בחיי הקהילה. במסגרת זו, אנו מנהלים תכנית התנדבות עובדים, המאפשרת לכל עובד להתנדב במסגרת תחומי המעורבות החברתית כפי שהוגדרו על ידי הקבוצה. לצורך כך הקבוצה מעודדת חיזוק עם גורמי ממשל וקהילה שתכליתם הגשמה של ערכי החברה הישראלית, קידום הפריפריה ואוכלוסיות מוחלשות. אנו מעודדים את פיתוח ההון האנושי של הקהילה, בעיקר על ידי יצירת הזדמנויות תעסוקה והכשרת עובדים, לרבות קידום עובדים עם צרכים מיוחדים. אנו מכירים בחשיבותו של שירות המילואים ובתרומתו למדינה, ובכלל זה מכבדים את העובדים המשרתים במילואים ומסייעים להם במהלך שירותם. אנו לוקחים חלק במעורבות חברתית יזומה לטיפול ושמירה על איכות הסביבה ומשקללים שיקולים סביבתיים במסגרת פעילות ההשקעות שלנו. כמו כן במסגרת תהליכי הרכש וההצטיידות הפנים ארגונית ובמסגרת פעילות הרווחה למען עובדינו, אנו מתחשבים בשיקולים של קיימות ושמירה על משאבים מתכלים ומעניקים עדיפות לחלופות ופתרונות המאפשרים ניצול אופטימלי של משאבים קיימים וצמצום השפעות מזיקות לסביבה.



## **יושרה פיננסית**

אנו בקבוצת מיטב דש מחויבים למתן דיווחים מדויקים ומהימנים לציבור לקוחותינו, לרשויות הפיקוח השונות, לעמיתנו לעבודה, למנהלינו, לחברי הדירקטוריון ולבעלי המניות. במסגרת זו נקפיד על גילוי נאות, שקיפות ושימוש בכלים וסטנדרטים מקצועיים.

### **גילוי נאות, טיפול בתלונות וטעויות**

אנו מצפים מעובדינו ומנהלינו להעביר את כל המידע הרלוונטי לצורך קבלת החלטה ו/או יישום החלטה, תוך שקיפות וגילוי נאות.

אנו רואים בתלונות ובפניות ציבור הזדמנות ללמידה רציפה ומתמדת ולשיפור פעילותנו. במסגרת זו נשאף לתת מענה הולם לתלונות ופניות כאמור ולפעול על מנת למנוע את הישנותן בעתיד.

אנו מודעים לעובדה כי במסגרת העשייה הרבה במגוון כה רחב של תחומי פעילות עלולות להתרחש טעויות מעת לעת. אנו מעודדים את עובדינו ומנהלינו לדווח על טעויות וכן לפעול לתיקון ולהפקת לקחים.

### **ניהול רשומות עסקיות**

אנו מקפידים על אופן יצירת רשומות עסקיות, מסמכים וקבצים במערכות המידע ועל אופן שמירתם על מנת להבטיח נתיב בקרה ויכולת אחזור מידע בעתיד.

### **דוחות כספיים**

אנו מחויבים לערוך את הדיווחים הכספיים בהתאם לכללים חשבונאיים מקובלים ולהציג באופן הולם את המצב והתוצאות הכספיות של הארגון.

## שימוש אחראי ברשתות חברתיות

אנו מקדמים פעילות דיגיטלית ופועלים במגוון ערוצים חדשניים, בין היתר שיווק מוצרים דיגיטליים, צ'אט דיגיטלי, דף הפייסבוק, אתר אינטרנט וערוצים נוספים, המאפשרים לנו להוביל בחדשנות ולהעצים את חווית לקוחותינו.

התנהלות מושכלת במדיה החברתית תסייע לנו להפיק ממנה את המיטב, להמשיך ולחזק את מעמדנו כחברה מובילה וחדשנית, במקביל לשמירה על התנהלות ערכית, עסקית וחברתית.

### מחויבות לשמירת הערכים

אנו מחויבים לפעול על פי הערכים הנזכרים בקוד האתי גם במסגרת פעילותנו ברשתות החברתיות ובמדיות הדיגיטליות השונות.

### פעילות ברשתות חברתיות

במסגרת פעילותנו ברשתות החברתיות השונות **באופן פרטי** אנו מקפידים לשמור על הוראות הדין (ובפרט בכל הנוגע להגנת הפרטיות, לשון הרע וכיו"ב). נקפיד לקיים דיאלוג פורה תוך הפגנת כבוד ודרך ארץ כלפי משתתפים / גולשים אחרים ונפעל לקיום שיח תרבותי ללא אלימות מילולית או ביש ("שיימינג").

במסגרת פעילותנו ברשתות חברתיות (לרבות בהפעלת בלוג או ערוצים דומים), נקפיד על הוספת גילוי נאות בדבר פעילותנו ותפקידנו הארגוני ונציין כי מדובר בדעתנו או עמדתנו האישית שאינה מייצגת בהכרח את עמדת החברה או הקבוצה. במקרים של לבטים בנוגע לצורך במתן גילוי נאות ו/או תוכנו – נפנה לנאמן האתיקה על מנת לקבל הנחיות מתאימות.

כאשר אנו פועלים ברשתות החברתיות השונות **תוך שאנו מזוהים כעובדי קבוצת מיטב דש**, יש לזכור כי אמירותינו ופעילותנו עשויה להיתפס כמייצגת את עמדת קבוצת מיטב דש, ועל כן עלינו להקפיד להימנע מפרסום תכנים סודיים ו/או מסחריים ו/או תכנים הקשורים לנעשה בתוך הארגון, לרבות פרטים אודות עובדים, לקוחות ותמונותיהם ללא קבלת הסכמתם.

**אין לעשות שימוש בלוגו של קבוצת מיטב דש ובכתובתה הרשמית, לצרכים אישיים וזאת על מנת להימנע מהטעיה.**

ביקורת אישית כלפי הארגון ומנהליו תועלה במסגרת הערוצים הפנים ארגוניים המקובלים בקבוצת מיטב ותוך הימנעות מפרסומה ושיתופה ברשתות החברתיות.

בעת אינטראקציות משותפות של עובדים ומנהלים על גבי הרשתות החברתיות, עלינו להקפיד על ניהול שיח פתוח המאפשר העלאת דעות שונות ומגוונות. אנו נכבד את העובדה כי לכל אדם רצון

משלו ורמת מוכנות שונה ליצירת דיאלוג או ממשק, ונימנע משימוש לרעה במידע שעובדים או מנהלים מפרסמים ברשתות חברתיות כאנשים פרטיים.

\*\*\*\*\*